Анкета № 1

оценки качества предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставлена (указать наименование органа местного самоуправления) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование муниципальной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопросы мониторинга:**

1.Сколько раз Вам пришлось обратиться в муниципальные органы для получения услуги?

1.1-2 раза.

2.3 раза.

3.От 4-х раз и больше (указать сколько именно).

2.Сколько времени Вы потратили в очереди на ожидание приема для подачи заявления (пакета документов)?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_минут или \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_часов

3.Сколько времени Вы потратили в очереди на ожидание выдачи готового результата предоставления услуги?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_минут или \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_часов

4.Сколько времени прошло от момента подачи заявления на предоставление услуги до момента получения результата (итогового документа)?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_часов или \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней

5.Откуда Вы получили информацию о том, как предоставляется услуга (из СМИ, с Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, сайт Ленинградского сельского поселения, от знакомых, в органе, предоставляющем услугу, по телефону центра МФЦ)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.Получали ли Вы дополнительную информацию об услуге через Интернет? (Да/Нет). Если «да», то из какого источника (сайт Ленинградского сельского поселения, портал услуг Краснодарского края, Единый портал государственных услуг и т.д.)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.Обращались ли Вы к Порталу государственных и муниципальных услуг Краснодарского края за информацией об услуге?

Да

Нет

Нет ответа

8.Использовали ли Вы бланки и образцы документов, размещённых на сайте Ленинградского сельского поселения, портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, для заполнения и дальнейшего получения услуги?

Да

Нет

Нет ответа

9.Пользовались ли Вы административным регламентом для получения информации о порядке предоставления услуги?

Да

Нет

Нет ответа

10.Приходилось ли Вам жаловаться на качество предоставления услуги в орган, предоставляющий услугу?

Да

Нет

Нет ответа

11.Приходилось ли Вам жаловаться на качество предоставления услуги в вышестоящие инстанции?

Да

Нет

Нет ответа

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование вопроса | Да | Нет | Нет ответа |
| 12 | Удовлетворяет ли Вас график работы муниципального органа, или МФЦ? |  |  |  |
| 13 | Удовлетворяет ли Вас детальность и доступность информации о порядке предоставления услуги? |  |  |  |
| 14 | Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги? |  |  |  |
| 15 | Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников, работающих с Вами? |  |  |  |
| 16 | Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги (наличие мест для заполнения документов, наличие писчебумажных принадлежностей в таких местах, наличие стендов с информацией о порядках предоставления услуг, температурный режим, освещение и т.д.)? |  |  |  |
| 17 | Удовлетворяет ли Вас размещение, территориальная доступность органа власти? |  |  |  |
| 18 | Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом? |  |  |  |

19.Ваши предложения, рекомендации по повышению качества данной услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Контактные данные получателя государственной (муниципальной) услуги\*:**

Ф.И.О\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Название организации (для юридических лиц) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Заполняется по желанию

**Благодарим за участие в опросе!**